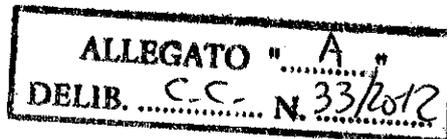


# Regolamento per l'operatività dell'Osservatorio Turistico di Destinazione di Monsummano Terme



## Art. 1: Disposizione generale

Il Comune di Monsummano Terme, in applicazione del decreto della Regione Toscana n. 224 del 26.1.2010, ha istituito l'Osservatorio turistico di destinazione (in avanti denominato OTD).

L'OTD ha sede presso il Comune.

## Art. 2: Finalità

L'OTD è la sede istituzionale in cui applicare e sperimentare i principi di un turismo sostenibile e competitivo enunciati nell'Agenda Europea del 19 Ottobre 2007<sup>1</sup>, declinati in azioni operative nella "Carta di Firenze" del 17 Novembre 2007 e recepiti dal Network di Regioni e Stakeholder europei NECSTouR<sup>2</sup>.

L'OTD si configura come un laboratorio sperimentale, un luogo della ricerca applicata e un terminale della rete di destinazioni europee in cui si concretizzano i due pilastri del modello NECSTouR: il dialogo sociale tra i protagonisti del turismo locale e la costante misurazione dei fenomeni connessi alle attività turistiche.

## Art. 3: Gli organi

L'OTD è composto:

- a) Dall'Assemblea degli Stakeholder (soggetti rappresentanti le componenti economiche e sociali locali);
- b) Da un Panel di Indirizzo;
- c) Da un Panel tecnico.

## Art. 4: L'assemblea degli stakeholder

L'Assemblea degli Stakeholder è composta dai rappresentanti del turismo locale (istituzioni pubbliche e private, imprese, forze sociali, enti culturali, cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune di Monsummano Terme) che hanno sottoscritto il Protocollo di Intesa con il Comune di Monsummano Terme.

L'Assemblea:

- a) viene convocata dal Panel di indirizzo;
- b) elegge al suo interno un Presidente;
- c) indica i componenti del Panel di Indirizzo e del Panel tecnico;
- d) approva il Piano di sviluppo sostenibile della destinazione presentato dal Panel di Indirizzo;
- e) si riunisce almeno una volta l'anno.
- f) delibera a maggioranza dei voti dei presenti.

## Art. 5: Il Panel di indirizzo

Il Panel di Indirizzo è composto da un minimo di 7 (sette) ad un massimo di 55 (cinquantacinque) membri in rappresentanza dei soggetti aderenti al partenariato.

Il Panel di Indirizzo:

- a) E' presieduto di diritto dal Sindaco o Assessore al Turismo o con delega al turismo;

<sup>1</sup> Commissione delle Comunità Europee, Comunicazione della Commissione, *Agenda per turismo europeo sostenibile e competitivo*, Bruxelles, 19.10.2007, n. 621.

<sup>2</sup> Il 30 ottobre 2008, su iniziativa delle Regioni Toscana, Catalogna e PACA, si è ufficialmente costituito a Marsiglia il "Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism" (NECSTouR)

- b) Elegge un Coordinatore operativo;
  - c) Delibera la nomina di nuovi membri dell'Assemblea degli Stakeholder che ne facciano richiesta, previa sottoscrizione del Protocollo di Intesa;
  - d) Può avvalersi della collaborazione di persone esterne provenienti dal mondo accademico, ricercatori, esperti, consulenti per svolgere al meglio i propri compiti;
  - e) Si avvale, nel primo anno di attività, della consulenza e delle proposte operative formulate dal CTS costituito con l'Università degli Studi di Firenze per l'avvio dei lavori dell'OTD;
  - f) Elabora l'analisi SWOT per lo sviluppo sostenibile e competitivo della destinazione turistica;
  - g) Seleziona un set di indicatori di sostenibilità e competitività della destinazione e predispone un sistema informativo permanente;
  - h) Presenta all'Assemblea degli Stakeholder il Piano di sviluppo sostenibile e competitivo della destinazione.
  - i) Viene convocato dal Coordinatore operativo;
  - l) Si riunisce almeno una volta l'anno con l'Assemblea degli stakeholder per illustrare i principali risultati dell'OTD;
  - m) Si riunisce, almeno 1 volta l'anno con l'Assemblea degli stakeholder e con il Panel tecnico, in seduta congiunta, per recepire istanze e suggerimenti inerenti all'adeguamento o alla modifica del piano di sviluppo della destinazione, nonché per specifiche e rilevanti azioni che si vogliono intraprendere.
  - n) Delibera a maggioranza dei voti dei presenti.
- Il Panel di Indirizzo resta in carica 3 anni e può essere riconfermato.

#### Art. 6: Il Panel Tecnico

Il Panel Tecnico è designato dal Sindaco, è composto da un minimo di 2 (due) ad un massimo di 10 (dieci) esperti delle tematiche connesse alla sostenibilità dello sviluppo turistico indicate nel bando regionale (impatto dei trasporti, qualità della vita dei residenti, qualità del lavoro, allargamento del rapporto domanda/offerta rispetto all'obiettivo della destagionalizzazione, tutela attiva del Patrimonio Culturale, tutela attiva del Patrimonio Ambientale, tutela attiva delle Identità delle destinazioni, diminuzione e ottimizzazione utilizzo delle risorse naturali con particolare riferimento all'Acqua, diminuzione e ottimizzazione consumi di Energia, diminuzione e gestione dei Rifiuti).

Il Panel Tecnico:

- a) Elegge un Coordinatore;
- b) Fornisce assistenza tecnica all'Assemblea degli Stakeholder e al Panel di Indirizzo sulle tematiche della sostenibilità.

Il Panel Tecnico resta in carica 3 anni.